



Mostrario cláusulas abusivas

Sector suscripción a diarios

Academia de Derecho y Consumo (ADECO), Universidad Diego Portales

Dirigido y editado por

Francisca Barrientos Camus

Coordinadores

Felipe Fernández Ortega

Ignacio Labra Saldías

Coautores

Hernán Cortéz López

Marcos Emilfork Orthusteguy

Francisco Figueroa Ogalde

Fernanda Morales González

Diego Portugal Cuevas

Daniela Sánchez Reyes

Mostrario suscripción a diarios

I. CONTRATO SUSCRIPCIÓN PAPEL N° 1, AÑO 2015

“QUINTA: MODIFICACIÓN DEL PRECIO. La empresa se reserva el derecho a modificar el Precio en cualquier momento. El nuevo precio se comunicará al Solicitante con una antelación de a lo menos un mes a su entrada en vigencia. Si el Solicitante nada dice durante el plazo, se entiende que acepta el nuevo Precio. En caso de no aceptar el nuevo Precio, el Solicitante deberá poner término al Contrato dando aviso por escrito a La Empresa. En caso que el Solicitante pague el Precio mediante PAC, PAT o Descuento por Planilla, el Precio fuere modificado por la Empresa y aceptado por el Solicitante de acuerdo a lo establecido en esta cláusula, el monto cargado en su PAC, PAT o Descuento por Planilla, se ajustará conforme a dicha variación”.

ARTICULO 16 LETRA A, B Y G

La empresa se reserva el derecho a modificar el Precio en cualquier momento. El nuevo precio se comunicará al Solicitante con una antelación de a lo menos un mes a su entrada en vigencia. Si el Solicitante nada dice durante el plazo, se entiende que acepta el nuevo Precio. En caso de no aceptar el nuevo Precio, el Solicitante deberá poner término al Contrato dando aviso por escrito a La Empresa.

“NOVENO: SUSPENSIONES DE SERVICIO DE ENTREGA. El Solicitante podrá solicitar la suspensión del envío de la Edición por un mínimo de 3 días consecutivos y por un máximo de 4 meses consecutivos, siempre que la suspensión se solicite con una anticipación mínima de 48 horas a la fecha en que deba comenzar a suspenderse el envío de la Edición. La solicitud de suspensión no dará derecho al Solicitante a suspender el pago del Precio. Sin embargo, el Precio correspondiente al período suspendido, la Empresa podrá, a su sola discreción, elegir entre realizar un abono a desconectarse de pagos futuros que deba hacer el Solicitante, o bien, extender el período original de suscripción”.

ARTÍCULO 16 LETRA A Y G

La solicitud de suspensión no dará derecho al Solicitante a suspender el pago del Precio. Sin embargo, el Precio correspondiente al período suspendido, la Empresa podrá, a su sola discreción, elegir entre realizar un abono a desconectarse de pagos futuros que deba hacer el Solicitante, o bien, extender el período original de suscripción.

“DÉCIMO CUARTO: DOMICILIO Y JURISDICCIÓN. Para todos los efectos derivados del presente Contrato, las partes constituyen domicilio especial en la ciudad y comuna de Santiago, y se someten a la jurisdicción de sus tribunales de justicia”.

ARTÍCULO 16 LETRA G

Para todos los efectos derivados del presente Contrato, las partes constituyen domicilio especial en la ciudad y comuna de Santiago, y se someten a la jurisdicción de sus tribunales de justicia.

II. CONTRATO DE SUSCRIPCIÓN PAPEL N°2, año 2015

"**Cuarto:** El servicio de distribución de suscriptores contratado, tiene la característica de lanzado o tirado. EL SUSCRIPTOR entiende que esta modalidad puede causar perjuicios, los cuales acepta declarando que exime de toda responsabilidad por éstos a la Empresa. Con todo, la Empresa no será responsable de la falta de entrega si por cualquier causa que no sea imputable a la Empresa, ésta no pudiere acceder al dominio de la entrega. En todo caso se deja constancia expresa que, la obligación de entrega se entenderá cumplida con el lanzado o tirado del ejemplar de la Edición contratada".

ARTÍCULO 16 LETRA E

EL SUSCRIPTOR entiende que esta modalidad puede causar perjuicios, los cuales acepta declarando que exime de toda responsabilidad por éstos a la Empresa.

"**Noveno:** La empresa se reserva el derecho a modificar el Precio en cualquier momento. El nuevo Precio se comunicará al SUSCRIPTOR con una antelación de a lo menos un mes a su entrada en vigencia. Si el SUSCRIPTOR nada dice durante dicho plazo, se entiende que acepta el nuevo Precio. En caso de no aceptar el nuevo Precio, el SUSCRIPTOR deberá indicar dicha situación a través de un llamado telefónico al call center 600837372 de la Empresa según lo indicado en la cláusula segunda. En caso que el SUSCRIPTOR pague el Precio mediante PAC, PAT o Descuento por Planilla, y el Precio fuere modificado por la Empresa y aceptado por el SUSCRIPTOR de acuerdo a lo establecido en esta cláusula, el monto cargado en su PAC, PAT o Descuento por Planilla, se ajustará conforme a dicha variación".

ARTÍCULO 16 LETRA A, B Y G

La empresa se reserva el derecho a modificar el Precio en cualquier momento. El nuevo Precio se comunicará al SUSCRIPTOR con una antelación de a lo menos un mes a su entrada en vigencia. Si el SUSCRIPTOR nada dice durante dicho plazo, se entiende que acepta el nuevo Precio.

"**Decimosexto:** Para todos los efectos derivados del presente Contrato, las partes constituyen domicilio especial en la ciudad y comuna de Santiago, y se someten a la jurisdicción de sus tribunales de justicia".

ARTÍCULO 16 LETRA G

Las partes constituyen domicilio especial en la ciudad y comuna de Santiago.

III. CONTRATO SUBSCRIPCIÓN WEB N°1, AÑO 2015

“**EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD RESPECTO AL CONTENIDO:** Asimismo la información que se entrega proviene de fuentes que se suponen independientes y confiables, por lo que no siempre es posible verificar dicha información. Por lo anterior [...] no asume responsabilidad por su veracidad y exactitud”.

ARTÍCULO 16 LETRA E

Asimismo la información que se entrega proviene de fuentes que se suponen independientes y confiables, por lo que no siempre es posible verificar dicha información.

“**CALIDAD DE LOS SERVICIOS:** [...] tiene el compromiso de entregar todos sus servicios informativos con la mayor calidad posible. No obstante, debido a que su generación proviene de diversas fuentes, este compromiso se refiere a que la información se entrega tal como aparece publicada, sin que exista de nuestra parte alguna responsabilidad respecto de su veracidad y exactitud.

Asimismo, debido a problemas de fuerza mayor o caso fortuito, la emisión de estos servicios puede verse suspendida, por lo que [...] no asume obligaciones referidas a su mantención cuando enfrente dichos eventos”.

ARTÍCULO 16 LETRA E

No obstante, debido a que su generación proviene de diversas fuentes, este compromiso se refiere a que la información se entrega tal como aparece publicada, sin que exista de nuestra parte alguna responsabilidad respecto de su veracidad y exactitud.

IV. CONTRATO SUBSCRIPCIÓN WEB N° 2, AÑO 2015

“2. Servicios y Materiales: Los Sitios Web permiten a los Usuarios acceder a y utilizar servicios ofrecidos por los propios Sitios Web y otros sitios, por Usuarios de los mismos y por otros terceros proveedores de servicios (en adelante, los "Servicios"). Del mismo modo, los Sitios Web permiten a los Usuarios acceder a y utilizar materiales ofrecidos por los Sitios Web y otros sitios, por Usuarios de los mismos y por otros terceros proveedores de materiales (en adelante, los "Materiales"). Los Materiales incluyen toda imagen, texto, gráfico, dibujo, ilustración, video, archivo de sonido o imagen, fotografía, grabación, programa de computación, logos, marcas y, en general, cualquier clase de material o contenido, debiendo interpretarse estas expresiones en su más amplio sentido. Los Materiales y los Sitios Web, se encuentran protegidos bajo la legislación nacional y los tratados internacionales sobre propiedad intelectual e industrial ratificados por Chile y que se encuentran vigentes. Usted sólo podrá hacer uso estrictamente personal y no comercial de los Materiales y de los Sitios Web; y no podrá ceder, comercializar, vender, reproducir, distribuir, transmitir, modificar, alterar, transformar, publicar, almacenar, exhibir, copiar, editar, adaptar, preparar trabajos o sacar provecho de cualquier otra manera con todo o parte de los Materiales, o de los Sitios Web, sin autorización previa y por escrito dada por la Empresa y su propietario si éste fuere distinto de la Empresa, y siempre que en caso de haber tales autorizaciones, se cite la fuente. Usted deberá sujetarse a cualquier condición o restricción adicional, contenida en el Material que acceda a través de los Sitios Web. La propiedad intelectual de estas Condiciones Generales de Uso pertenece a la Empresa. La Empresa podrá modificar en cualquier momento y sin previo aviso, la presentación y configuración de los Sitios Web y las condiciones para acceder a ellos. También podrá, suspender, discontinuar, modificar o eliminar, en cualquier momento, sin expresión de causa y sin previo aviso los Servicios y/o Materiales ofrecidos en los Sitios Web y las condiciones para acceder y utilizar estos Servicios y/o Materiales”.

ARTÍCULO 16 LETRA A, B Y G

<p>La Empresa podrá modificar en cualquier momento y sin previo aviso, la presentación y configuración de los Sitios Web y las condiciones para acceder a ellos. También podrá, suspender, discontinuar, modificar o eliminar, en cualquier momento, sin expresión de causa y sin previo aviso los Servicios y/o Materiales ofrecidos en los Sitios Web y las condiciones para acceder y utilizar estos Servicios y/o Materiales.</p>



“4. Enlaces a Sitios Externos: Los Sitios Web contienen una serie de enlaces (links) a sitios ajenos, de propiedad y operados por personas distintas a la Empresa. Esos enlaces se proporcionan como una ayuda al Usuario, pero la Empresa no es responsable por el contenido, la calidad técnica ni por ningún otro concepto referido a los sitios enlazados. Los sitios enlazados tienen sus propias condiciones de uso y políticas de privacidad, que el Usuario debe conocer al ingresar a esos sitios. La Empresa no se hace responsable bajo ningún respecto por la información contenida en dichos sitios, ni por las consecuencias de la utilización de los mismos”.

ARTÍCULO 16 LETRA G

La Empresa no se hace responsable bajo ningún respecto por la información contenida en dichos sitios, ni por las consecuencias de la utilización de los mismos.

“10. Exclusión de Garantías: El Usuario acepta que los Sitios Web, los Materiales, los Servicios y la información, hechos, opiniones, consejos, declaraciones y contenidos de éstos (los “Contenidos”), se prestan “tal cual están”, sin garantías de ningún tipo, expresa o tácita, incluyendo sin estar limitado a ello, a garantías en cuanto a su calidad, vigencia, veracidad, idoneidad, utilidad, precisión, exactitud o fiabilidad. La Empresa no se hace responsable de daño o perjuicio alguno, de cualquier naturaleza que éstos sean, que se produzcan como consecuencia de o con ocasión o en relación con el uso que el Usuario haga de los Sitios Web, los Servicios, los Materiales o los Contenidos, sea que los Servicios, Materiales o Contenidos se ofrezcan o se encuentren alojados dentro o fuera de los Sitios Web, y sea que los Servicios, Materiales o Contenidos sean ofrecidos por la Empresa, por otros Usuarios o por terceros. El Usuario asume personalmente las consecuencias de su decisión de hacer uso de los Sitios Web, los Materiales, los Servicios y los Contenidos.

El uso que El Usuario haga de los Sitios Web, los Materiales, los Servicios y los Contenidos es a su solo riesgo. Ni la Empresa, ni los Relacionados a la Empresa, serán responsables frente a El Usuario o cualquier persona por cualquier pérdida, daño o perjuicios directos o indirectos, que se deriven del uso que El Usuario haga de los Sitios Web, los Materiales, los Servicios y los Contenidos, o de la imposibilidad que El Usuario tenga de hacer uso de ellos o de cualquier acción tomada como consecuencia de su uso. Usted renuncia desde ya a cualquier acción en contra de la Empresa y los Relacionados a la Empresa derivada del uso que Usted haga de los Sitios Web, los Materiales, los Servicios y los Contenidos. La información, sugerencias o consejos que aparezcan en los Sitios Web pretenden ser una guía general con fines de información y ayuda y en ningún caso sustituye el consejo profesional en materias personales, médicas, legales, fiscales, contables, financieras ni de ningún otro tipo. El Usuario debe consultar a un profesional adecuado para obtener información específica de acuerdo a su situación personal. La Empresa no garantiza en caso alguno, ni se hace responsable por la falta de:



- a) La disponibilidad, continuidad, accesibilidad, funcionamiento, operatividad, calidad lícitud, fiabilidad, utilidad, vigencia, veracidad, exhaustividad, ausencia de virus u otros elementos perjudiciales de los Sitios Web, los Servicios, los Materiales o los Contenidos.
- b) La posibilidad de transmisión, difusión, almacenamiento, disponibilidad, recepción, obtención o acceso a los Sitios Web, los Servicios, los Materiales y los Contenidos.
- c) El cumplimiento de la ley, la moral, las buenas costumbres o el orden público, en relación con la transmisión, difusión, almacenamiento, puesta a disposición, acceso u obtención de los Materiales, Servicios y Contenidos.
- d) La lícitud, fiabilidad, calidad, utilidad, disponibilidad, continuidad, accesibilidad, funcionamiento, operatividad, veracidad o exhaustividad de la información, ausencia de virus u otros elementos perjudiciales de las páginas web o Servicios y Materiales alojados fuera de los Sitios Web.
- e) La veracidad, vigencia, exhaustividad o autenticidad de la información y los Datos Personales proporcionados por los Usuarios.
- f) El cumplimiento, por parte de los Usuarios, de la ley, las Condiciones Generales de Uso, las Condiciones Particulares de Uso que sean aplicables, la moral, las buenas costumbres o el orden público, en el acceso o utilización que hagan de los Sitios Web a los que acceden, los Servicios y los Materiales.
- g) El cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual, propiedad industrial, libre competencia, protección al consumidor, derechos de confidencialidad o secreto, derecho al honor, intimidad e imagen de las personas; y en general, el cumplimiento de cualquier norma que proteja los derechos pertenecientes a un Usuario o tercero.
- h) El cumplimiento total o parcial de las obligaciones contraídas por terceros con el Usuario.
- i) La exactitud, veracidad, vigencia, autenticidad y exhaustividad de la información que los Usuarios proporcionen sobre sí mismos y que se haga accesible a otros Usuarios. La Empresa no se hace responsable, entre otros, por conductas que impliquen la suplantación de identidad de otro Usuario o un tercero por parte de un Usuario”.

ARTÍCULO 16 LETRA E

La disponibilidad, continuidad, accesibilidad, funcionamiento, operatividad, calidad lícitud, fiabilidad, utilidad, vigencia, veracidad, exhaustividad, ausencia de virus u otros elementos perjudiciales de los Sitios Web, los Servicios, los Materiales o los Contenidos.

La posibilidad de transmisión, difusión, almacenamiento, disponibilidad, recepción, obtención o acceso a los Sitios Web, los Servicios, los Materiales y los Contenidos.

El cumplimiento de la ley, la moral, las buenas costumbres o el orden público, en relación con la transmisión, difusión, almacenamiento, puesta a disposición, acceso u obtención de los Materiales, Servicios y Contenidos.

El cumplimiento, por parte de los Usuarios, de la ley, las Condiciones Generales de Uso, las Condiciones Particulares de Uso que sean aplicables, la

moral, las buenas costumbres o el orden público, en el acceso o utilización que hagan de los Sitios Web a los que acceden, los Servicios y los Materiales. El cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual, propiedad industrial, libre competencia, protección al consumidor, derechos de confidencialidad o secreto, derecho al honor, intimidad e imagen de las personas; y en general, el cumplimiento de cualquier norma que proteja los derechos pertenecientes a un Usuario o tercero.

ARTÍCULO 16 LETRA G

El cumplimiento total o parcial de las obligaciones contraídas por terceros con el Usuario.

“11. Terminación: La Empresa se reserva el derecho a ofrecer acceso a los Sitios Web o a determinados Materiales y Servicios bajo la condición de que el Usuario se inscriba o registre y/o bajo la condición de pago de un precio previamente determinado e informado al Usuario. La Empresa además se reserva el derecho a denegar, cancelar, interrumpir, suspender o terminar el servicio de cualquier Usuario para acceder a los Sitios Web, Materiales o Servicios en cualquier momento, sin aviso previo, y sin expresión de causa”.

ARTÍCULO 16 LETRA A Y G

La Empresa además se reserva el derecho a denegar, cancelar, interrumpir, suspender o terminar el servicio de cualquier Usuario para acceder a los Sitios Web, Materiales o Servicios en cualquier momento, sin aviso previo, y sin expresión de causa.