

**Programa VII JORNADAS NACIONALES DE DERECHO DEL CONSUMO**

**Facultad de Ciencias Jurídicas, Universidad Católica del Norte, Coquimbo 2017**

**JUEVES 23 de NOVIEMBRE**

8:40-9:10: Acreditaciones

9:10-9:40: Palabras de bienvenida.  
Cristian Aedo Barrena  
Vicedecano Facultad de  
Ciencias Jurídicas

Humberto Carrasco Blanc  
Coordinador Académico de  
las Jornadas

**CONFERENCIA INAUGURAL**

9:40-10:20: Dr. Iñigo de la Maza Gazmuri, Universidad Diego Portales: «El interés general de los consumidores en las sentencias de los tribunales superiores»

**PRIMER PANEL  
DERECHO DEL CONSUMIDOR:  
PARTE GENERAL I**

Moderador: Luis Colman Vega

10:20-10:40: Renzo Arata Mori, Universidad Andrés Bello: «Luces y sombras de la reforma a la Ley del Consumidor»

10:40-11:00: Erika Isler Soto, Universidad Bernardo O'Higgins: «Las antinomias jurídicas en el Derecho del Consumo»

11:00-11:20: Felipe Olayo Flores, Universidad Andrés Bello: «Ámbito de aplicación de la Ley de protección de los derechos del consumidor, según la calidad de consumidor y proveedor como único requisito»

11:20-11:40: Humberto Carrasco Blanc, Universidad Católica del Norte: «Aspectos jurídicos del Estatuto Pyme y su relación con la normativa del consumo»

11:40: -12:00: Preguntas

12:00-12:30: Pausa Café

**SEGUNDO PANEL  
CONTRATOS Y CONSUMO I**

Moderador: Erika Isler Soto

12:30-12:50: Rodrigo Barcia Lehmann, Universidad Finis Terrae: «Breves comentarios a las cláusulas abusivas grises en algunos fallos»

12:50-13:10: María Elisa Morales Ortiz, Universidad de La Frontera: «Control por negociación como control de cláusulas abusivas: una perspectiva de Derecho comparado»

13:10-13:20: Margarita Valdés, NIC Chile, Universidad de Chile, «Contratación electrónica antes del contrato electrónico»

13:10-13:20: Juan Pablo Arévalo: «Algunas consideraciones respecto de la aplicación del artículo 17 LPDC, a propósito del caso Sernac con Ticketek

13:20-13:40: Francisca Barrientos Camus, Universidad Diego Portales: «La visión judicial de la modificación unilateral»

13:40-14:00: Ronda de preguntas

14:00-15:30: Almuerzo

### **TERCER PANEL RESPONSABILIDAD CIVIL Y CONSUMO**

Moderador: Juan Ignacio Contardo

15:30-15:50: Alberto Pino Emhart, Universidad Adolfo Ibáñez: «Responsabilidad por productos defectuosos en el Derecho norteamericano. Tendencias actuales»

16:50-16:10: Pamela Mendoza Alonzo, Universidad de la Frontera: «La presunción de solidaridad en los PECL y DCFR, ¿un paso atrás en la protección del consumidor?»

16:10-16:30: Hugo Vera Beltrán, Universidad Andrés Bello: «La extensión del concepto de consumidor jurídico y material en contextos de responsabilidad de los proveedores de bienes y servicios»

16:30-16:50: Rodrigo Santander, abogado SERNAC de la Región de Coquimbo: «Prescripción de la acción infraccional y civil en la LPDC»

16:50-17:10: Ronda de preguntas

17:10-17:40: Pausa café

### **CONFERENCIA DE CIERRE**

17:40-18:10: Dr. Marcelo Barrientos Zamorano: «El daño moral en la nueva reforma a la Ley de protección de los derechos de los consumidores»

## **VIERNES 24 DE NOVIEMBRE**

### **PRIMER PANEL DERECHO DEL CONSUMIDOR PARTE GENERAL II**

Moderadora: Francisca Barrientos

9:20-9:40: Andrés Bustos Díaz, Universidad Andrés Bello: «Garantías en el Derecho de consumo: un tema pendiente de reforma»

9:40-10:00: José Faúndez, Universidad Central: «El derecho a una información veraz y oportuna en la protección de los consumidores»

10:00-10:20: Gabriel Hernández Paulsen, Universidad de Chile: «Cláusulas abusivas por falta de transparencia»

10:20-10:40: Karenn Díaz Campos, Universidad Arturo Prat: «Protección al consumidor en Chile en el marco de la modificación al sistema de la libre competencia por la Ley anti-colusión»

10:40-11:00: Lorena Carvajal Arenas, Pontificia Universidad Católica de Valparaíso: «Insolvencia del consumidor. Procedimientos concursales aplicables conforme a la Ley 20.720»

11:00-11:20: Ronda de preguntas

11:20-11:50: Pausa café

### **SEGUNDO PANEL ACCIONES COLECTIVAS Y CONSUMIDOR FINANCIERO**

Moderador: Andrés Bustos Díaz

11:50-12:10: Juan Ignacio Contardo González, Universidad Diego Portales: «Aptitud compensatoria e indemnizatoria de las mediaciones colectivas y de las conciliaciones en el marco del ejercicio de las acciones de interés colectivo y difuso: un ensayo desde el plano de la responsabilidad civil»

12:10-12:30: Nathalie Walker Silva, Universidad Bernardo O'Higgins: «Mediación en acciones colectivas: desafíos futuros»

12:30-12:50: Claudio Fuentes Maureira, Universidad Diego Portales: «La necesidad de aprobación judicial de los acuerdos colectivos: consideraciones teóricas y prácticas»

12:50-13:10: Renzo Munita Marambio, Universidad del Desarrollo: «Notas comparadas relativas al tratamiento de acciones colectivas. El modelo francés y su contraste con el chileno»

13:10-13:30: Luis Colman Vega, Universidad Católica del Norte: «La primacía de la realidad en las relaciones de consumo»

13:30-13:50: María Paz Yañez Rebolledo, Universidad Central: «Protección al consumidor financiero. Mi experiencia como mediadora y árbitro del Sernac financiero»

13:50-14:10. Ronda de preguntas

Almuerzo: 14:10-15:30

### **TERCER PANEL SEGURO Y TRANSPORTE EN EL CONSUMO**

Moderador: Humberto Carrasco Blanc

15:30-15:50: Marcelo Nasser Olea, Universidad de Los Andes: «Seguros a distancia como contratos de consumo»

15:50-16:10: Santiago Zárate González, Universidad Central: «El consumidor y la ineficacia de algunos controles estatales frente a las compañías de seguro en Chile»

16:10-16:30: Andrés Celedon Boenza, Universidad Autónoma: «¿Tu vuelo está sobrevendido? Derecho a compensación y asistencia en caso de overbooking. Ejercicio del derecho a reclamo»

16:30-16:50: Maximiliano Escobar Saavedra, Universidad de Concepción: «El contrato de transporte aéreo de pasajeros ante el Derecho del consumidor»

16:50-17:10: Hans Guthrie Solís, Universidad Arturo Prat: «Sobre los alcances de la Ley de protección al consumidor en las economías colaborativas. En especial al caso Uber»

17:10-17:30: Jorge Villalón Esquivel: Universidad Central, «Problemáticas derivadas del modelo de economía colaborativa frente al Derecho del consumidor, ¿Es necesaria una regulación especial en Chile?»

17:30-17:50: Ronda de preguntas

### **CONFERENCIA DE CIERRE**

17:50-18:20: Adolfo Silva Walbaum, Pontificia Universidad Católica de Valparaíso: «Desafíos para una codificación del Derecho del consumidor»

18:20: Palabras de cierre: Coordinador académico VII Jornadas Nacionales de Derecho del Consumidor Humberto Carrasco Blanc

Presentación de las VIII Jornadas Nacionales de Derecho del Consumidor