



CLÁUSULAS ABUSIVAS DE EXIMENTES DE RESPONSABILIDAD

“**Cuarto:** El servicio de distribución de suscriptores contratado, tiene la característica de lanzado o tirado. EL SUSCRIPTOR entiende que esta modalidad puede causar perjuicios, los cuales acepta declarando que exime de toda responsabilidad por éstos a la Empresa. Con todo, la Empresa no será responsable de la falta de entrega si por cualquier causa que no sea imputable a la Empresa, ésta no pudiere acceder al dominio de la entrega. En todo caso se deja constancia expresa que, la obligación de entrega se entenderá cumplida con el lanzado o tirado del ejemplar de la Edición contratada”.

ARTÍCULO 16 LETRA E

EL SUSCRIPTOR entiende que esta modalidad puede causar perjuicios, los cuales acepta declarando que exime de toda responsabilidad por éstos a la Empresa.

“**EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD RESPECTO AL CONTENIDO:** Asimismo la información que se entrega proviene de fuentes que se suponen independientes y confiables, por lo que no siempre es posible verificar dicha información. Por lo anterior [...] no asume responsabilidad por su veracidad y exactitud”.

ARTÍCULO 16 LETRA E

Asimismo la información que se entrega proviene de fuentes que se suponen independientes y confiables, por lo que no siempre es posible verificar dicha información.

“**CALIDAD DE LOS SERVICIOS:** [...] tiene el compromiso de entregar todos sus servicios informativos con la mayor calidad posible. No obstante, debido a que su generación proviene de diversas fuentes, este compromiso se refiere a que la información se entrega tal como aparece publicada, sin que exista de nuestra parte alguna responsabilidad respecto de su veracidad y exactitud.

Asimismo, debido a problemas de fuerza mayor o caso fortuito, la emisión de estos servicios puede verse suspendida, por lo que [...] no asume obligaciones referidas a su mantención cuando enfrente dichos eventos”.

ARTÍCULO 16 LETRA E

No obstante, debido a que su generación proviene de diversas fuentes, este compromiso se refiere a que la información se entrega tal como aparece publicada, sin que exista de nuestra parte alguna responsabilidad respecto de su veracidad y exactitud.

“4. Enlaces a Sitios Externos: Los Sitios Web contienen una serie de enlaces (links) a sitios ajenos, de propiedad y operados por personas distintas a la Empresa. Esos enlaces se proporcionan como una ayuda al Usuario, pero la Empresa no es responsable por el contenido, la calidad técnica ni por ningún otro concepto referido a los sitios enlazados. Los sitios enlazados tienen sus propias condiciones de uso y políticas de privacidad, que el Usuario debe conocer al ingresar a esos sitios. La Empresa no se hace responsable bajo ningún respecto por la información contenida en dichos sitios, ni por las consecuencias de la utilización de los mismos”.

ARTÍCULO 16 LETRA G

La Empresa no se hace responsable bajo ningún respecto por la información contenida en dichos sitios, ni por las consecuencias de la utilización de los mismos.

“10. Exclusión de Garantías: El Usuario acepta que los Sitios Web, los Materiales, los Servicios y la información, hechos, opiniones, consejos, declaraciones y contenidos de éstos (los “Contenidos”), se prestan “tal cual están”, sin garantías de ningún tipo, expresa o tácita, incluyendo sin estar limitado a ello, a garantías en cuanto a su calidad, vigencia, veracidad, idoneidad, utilidad, precisión, exactitud o fiabilidad. La Empresa no se hace responsable de daño o perjuicio alguno, de cualquier naturaleza que éstos sean, que se produzcan como consecuencia de o con ocasión o en relación con el uso que el Usuario haga de los Sitios Web, los Servicios, los Materiales o los Contenidos, sea que los Servicios, Materiales o Contenidos se ofrezcan o se encuentren alojados dentro o fuera de los Sitios Web, y sea que los Servicios, Materiales o Contenidos sean ofrecidos por la Empresa, por otros Usuarios o por terceros. El Usuario asume personalmente las consecuencias de su decisión de hacer uso de los Sitios Web, los Materiales, los Servicios y los Contenidos.

El uso que El Usuario haga de los Sitios Web, los Materiales, los Servicios y los Contenidos es a su solo riesgo. Ni la Empresa, ni los Relacionados a la Empresa, serán responsables frente a El Usuario o cualquier persona por cualquier pérdida, daño o perjuicios directos o indirectos, que se deriven del uso que El Usuario haga de los Sitios Web, los Materiales, los Servicios y los Contenidos, o de la imposibilidad que El Usuario tenga de hacer uso de ellos o de cualquier acción tomada como consecuencia de su uso. Usted renuncia desde ya a cualquier acción en contra de la Empresa y los Relacionados a la Empresa derivada del uso que Usted haga de los Sitios Web, los Materiales, los Servicios y los Contenidos. La información, sugerencias o consejos que aparezcan en los Sitios Web pretenden ser una guía general con fines de información y ayuda y en ningún caso sustituye el consejo profesional en materias personales, médicas, legales, fiscales, contables, financieras ni de ningún otro tipo. El Usuario debe consultar a un profesional adecuado para obtener información específica de acuerdo a su situación personal. La Empresa no garantiza en caso alguno, ni se hace responsable por la falta de:



- a) La disponibilidad, continuidad, accesibilidad, funcionamiento, operatividad, calidad lícitud, fiabilidad, utilidad, vigencia, veracidad, exhaustividad, ausencia de virus u otros elementos perjudiciales de los Sitios Web, los Servicios, los Materiales o los Contenidos.
- b) La posibilidad de transmisión, difusión, almacenamiento, disponibilidad, recepción, obtención o acceso a los Sitios Web, los Servicios, los Materiales y los Contenidos.
- c) El cumplimiento de la ley, la moral, las buenas costumbres o el orden público, en relación con la transmisión, difusión, almacenamiento, puesta a disposición, acceso u obtención de los Materiales, Servicios y Contenidos.
- d) La lícitud, fiabilidad, calidad, utilidad, disponibilidad, continuidad, accesibilidad, funcionamiento, operatividad, veracidad o exhaustividad de la información, ausencia de virus u otros elementos perjudiciales de las páginas web o Servicios y Materiales alojados fuera de los Sitios Web.
- e) La veracidad, vigencia, exhaustividad o autenticidad de la información y los Datos Personales proporcionados por los Usuarios.
- f) El cumplimiento, por parte de los Usuarios, de la ley, las Condiciones Generales de Uso, las Condiciones Particulares de Uso que sean aplicables, la moral, las buenas costumbres o el orden público, en el acceso o utilización que hagan de los Sitios Web a los que acceden, los Servicios y los Materiales.
- g) El cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual, propiedad industrial, libre competencia, protección al consumidor, derechos de confidencialidad o secreto, derecho al honor, intimidad e imagen de las personas; y en general, el cumplimiento de cualquier norma que proteja los derechos pertenecientes a un Usuario o tercero.
- h) El cumplimiento total o parcial de las obligaciones contraídas por terceros con el Usuario.
- i) La exactitud, veracidad, vigencia, autenticidad y exhaustividad de la información que los Usuarios proporcionen sobre sí mismos y que se haga accesible a otros Usuarios. La Empresa no se hace responsable, entre otros, por conductas que impliquen la suplantación de identidad de otro Usuario o un tercero por parte de un Usuario”.

ARTÍCULO 16 LETRA E

La disponibilidad, continuidad, accesibilidad, funcionamiento, operatividad, calidad lícitud, fiabilidad, utilidad, vigencia, veracidad, exhaustividad, ausencia de virus u otros elementos perjudiciales de los Sitios Web, los Servicios, los Materiales o los Contenidos.

La posibilidad de transmisión, difusión, almacenamiento, disponibilidad, recepción, obtención o acceso a los Sitios Web, los Servicios, los Materiales y los Contenidos.

El cumplimiento de la ley, la moral, las buenas costumbres o el orden público, en relación con la transmisión, difusión, almacenamiento, puesta a disposición, acceso u obtención de los Materiales, Servicios y Contenidos.



El cumplimiento, por parte de los Usuarios, de la ley, las Condiciones Generales de Uso, las Condiciones Particulares de Uso que sean aplicables, la moral, las buenas costumbres o el orden público, en el acceso o utilización que hagan de los Sitios Web a los que acceden, los Servicios y los Materiales.
El cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual, propiedad industrial, libre competencia, protección al consumidor, derechos de confidencialidad o secreto, derecho al honor, intimidad e imagen de las personas; y en general, el cumplimiento de cualquier norma que proteja los derechos pertenecientes a un Usuario o tercero.

“**DECIMO TERCERO:** El titular será responsable del uso indebido o fraudulento que se haga de su tarjeta o de su cédula de identidad y de las tarjetas o cédulas de identidad de sus adicionales, mientras no de un aviso competente a la emisora sobre el evento en que pueda producirse ese uso. Para estos efectos, el titular se obliga a comunicar de inmediato a la emisora del extravío, hurto o robo de una o más de dichas tarjetas o cédulas de identidad, en la siguiente forma: 1) Mediante un aviso telefónico al servicio de atención que disponga la emisora, cuyo número se informa en los estados de cuenta y en la sección Relaciones Comerciales de las Tiendas. Al momento de la recepción del aviso telefónico por parte de la emisora, en el mismo acto se le informará al titular un número o código de recepción del aviso y la fecha y hora de la recepción, antecedentes que el titular deberá registrar y conservar para la validez de este aviso. Además, cuando hubiere un seguro comprometido, el titular deberá denunciar el hecho a la autoridad competente y conservar la constancia del respectivo denuncia; y 2) mediante aviso escrito entregado en la sección Relaciones Comerciales de las Tiendas o en las oficinas de la emisora, señalando en dicho aviso el código, fecha y hora del aviso telefónico y acompañando copia del denuncia a la autoridad, en su caso. El titular podrá limitar su responsabilidad patrimonial desde el momento del aviso telefónico, sin perjuicio de su responsabilidad por la falta de confirmación por escrito del mismo. Cesará toda responsabilidad del titular por un eventual uso indebido de las tarjetas y/o cédulas de identidad, a contar de la recepción por parte de la emisora del aviso escrito. Mientras el titular no diere esos avisos, responderá de todas las compras, adquisiciones y demás cargos que se deriven de la misma forma a la emisora el hecho de haberse recuperado alguna de esas tarjetas o cédulas de identidad.”

ARTÍCULO 16 LETRA G

El titular será responsable del uso indebido o fraudulento que se haga de su tarjeta o de su cédula de identidad y de las tarjetas o cédulas de identidad de sus adicionales, mientras no de un aviso competente a la emisora sobre el evento en que pueda producirse ese uso.



Mientras el titular no diere esos avisos, responderá de todas las compras, adquisiciones y demás cargos que se deriven de la misma forma a la emisora el hecho de haberse recuperado alguna de esas tarjetas o cédulas de identidad.

“**VIGESIMO CUARTO:** Por el presente instrumento, el titular autoriza expresamente a la emisora para recabar y obtener de aquellas personas con quienes haya contratado, sean naturales y financieros del titular, así como la configuración de aquellos antecedentes que el titular haya entregado a cualquier persona o entidad con el fin de obtener crédito de las mismas. Asimismo, el titular autoriza a la emisora para custodiar, mantener y efectuar el tratamiento de sus datos personales y antecedentes en archivos o sistemas confidenciales, los que sólo podrá entregar a las personas o entidades a quienes el titular haya autorizado para solicitarlos y/o a las personas o entidades cuyos servicios se hayan contratado por cuenta del titular, cada vez que esas personas o entidades lo estimen necesario. En el evento de que un tercero intente conocer, apoderarse, usar, inutilizar o destruir las informaciones del titular, mediante la intervención o acceso no autorizado a los sistemas o bases de datos de la emisora, ésta no estará obligada de forma alguna a indemnizar al titular. Por el contrario, si la emisora o sus dependientes difundieren los antecedentes del titular a personas o en caso no autorizados, la emisora deberá indemnizar al titular los perjuicios que ello le cause”.

ARTÍCULO 16 LETRA E

En el evento de que un tercero intente conocer, apoderarse, usar, inutilizar o destruir las informaciones del titular, mediante la intervención o acceso no autorizado a los sistemas o bases de datos de la emisora, ésta no estará obligada de forma alguna a indemnizar al titular.